

U M O W A

zawarta w Poznaniu w dniu 2021 r. pomiędzy

OKRĘGOWĄ KOMISJĄ EGZAMINACYJNĄ (OKE) w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu przy ul. Gronowej 22, kod pocztowy 61-655, REGON: 631286835; NIP: 778-13-56-875, reprezentowaną przez:

Dyrektora OKE – Panią Marcjanę Klesę zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a z siedzibą: REGON:

NIP:

reprezentowanym przez:

zwanego dalej „**Wykonawcą**”.

Strony zawierając niniejszą umowę zgodnie postanawiają:

§ 1.

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do serwisowania urządzeń biurowych funkcjonujących w komórkach organizacyjnych Zamawiającego, zwanych dalej Urządzeniami, oraz dostawy do nich materiałów eksploatacyjnych zgodnie z ustaleniami określonymi w zapytaniu ofertowym Zamawiającego – pismo OKEP-WOA-261/3/2021 z dnia 2.03.2021 r. oraz ofertą Wykonawcy, złożoną w dniu2021 r.
2. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie usług polegających na zapewnieniu obsługi serwisowej, sprawnych na dzień podpisania niniejszej umowy, Urządzeń wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych i ich wymianą, a także utylizacją opakowań, zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych. Obsługa serwisowa obejmuje naprawy, przeglądy, regulacje, konserwacje Urządzeń oraz wymianę uszkodzonych i zużytych części, w celu utrzymania Urządzeń w ciągłej eksploatacji.
3. Wykaz Urządzeń, zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Stan liczników Urządzeń na dzień podpisania niniejszej umowy zostanie zawarty w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2.

1. W ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bezawaryjnej pracy Urządzeń oraz utrzymania ich w należyтым stanie technicznym, tak by wykonane na tych Urządzeniach kopie i wydruki odpowiadały parametrom podanym przez producenta danego Urządzenia.
2. Wykonawca, przez cały okres trwania niniejszej umowy, będzie dostarczać nieodpłatnie oryginalne części zamienne niezbędne do naprawy i prawidłowej eksploatacji Urządzeń.
3. Wykonawca, przez cały okres trwania niniejszej umowy, będzie dostarczać nieodpłatnie oryginalne tonery do Urządzeń. Zamawiający dopuszcza dostawę równoważnych materiałów eksploatacyjnych, zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę. Przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z danym Urządzeniem, o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność tonera, wydajności jakości wydruku) w stosunku do materiału eksploatacyjnego pochodzącego od producenta danego Urządzenia. Dostawy tonerów będą następować na telefoniczne wezwanie Zamawiającego (reprezentanta Zamawiającego).
4. Wykonawca, w ramach wykonywania przedmiotu umowy, będzie zobowiązany do dokonywania napraw i konserwacji Urządzeń wraz z wymianą części zamiennych na fabrycznie nowe, zgodne z zaleceniami producenta.
5. Wykonawca, w ramach wykonywania przedmiotu umowy, będzie zobowiązany do dokonywania dwóch bezpłatnych, obowiązkowych, pełnych przeglądów i konserwacji Urządzeń w terminach ustalonych, z tygodniowym wyprzedzeniem, z Zamawiającym.
6. Wykonawca, w ramach wykonywania przedmiotu umowy, będzie zobowiązany do odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych i ich utylizacji na własny koszt.

§ 3.

Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) użytkowania Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- b) informowania Wykonawcy o każdorazowej awarii Urządzenia, w tym braku tonera i o każdym przypadku nieprawidłowej pracy Urządzenia,
- c) informowania Wykonawcy o stanie licznika poszczególnych Urządzeń.

§ 4.

1. W przypadku wystąpienia awarii Urządzenia, uniemożliwiającej jego właściwe funkcjonowanie, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w miejscu użytkowania Urządzenia w terminie do 2 dni od chwili zgłoszenia albo, jeżeli zachowanie tego terminu nie jest możliwe, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, na własny koszt, urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach technicznych do danego Urządzenia. W takim przypadku wymaga się, by naprawa została zakończona przed upływem 14 dni od momentu zgłoszenia awarii. Na Urządzenie zabrane do serwisu Wykonawca wystawi Zamawiającemu stosowne pokwitowanie.
2. W przypadku konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest do dostawy odpowiednich materiałów w terminie 1 dnia od chwili zgłoszenia.
3. Transport Urządzeń do/z serwisu naprawczego będzie realizowany na koszt Wykonawcy.

§ 5.

Wykonawca gwarantuje, iż:

- a) jakość usług, stanowiących przedmiot zamówienia, będzie zgodna z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz wymogami określonymi w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane,
- b) naprawy i konserwacje Urządzeń wykonywane będą zgodnie z zaleceniami producenta.

§ 6.

Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres od 1 kwietnia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. lub do wyczerpania się środków finansowych przewidzianych na jej realizację.

§ 7.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych stronom przysługuje odszkodowanie w postaci kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z poniższych tytułów:
 - a) za każdy dzień opóźnienia w dostawie materiałów eksploatacyjnych 0,5% wartości brutto umowy, nie więcej jednak niż 10% wartości brutto umowy, określonej w § 8 ust. 1 niniejszej umowy,
 - b) za każdy dzień przekraczania czasu usunięcia awarii określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy 0,5% wartości brutto umowy, nie więcej jednak niż 10% wartości brutto umowy, określonej w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Łączna wysokość naliczanych kar umownych nie może być wyższa niż 30% wartości brutto umowy, określonej w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 8.

1. Maksymalna wartość niniejszej umowy wynosi zł netto (słownie zł:.....) powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) to jest (słownie zł:).

2. Zamawiający będzie dokonywał comiesięcznych opłat należności w wysokości kwoty odpowiadającej iloczynowi ilości wykonanych w miesiącu kopii/wydruków przez dane urządzenie i ceny podanej w ofercie za wykonane kopie/wydruki.
3. Do każdej wystawionej faktury Wykonawca dołączy, otrzymany od Zamawiającego, raport ze stanu liczników Urządzeń.
4. Ilość wykonanych kopii/wydruków będzie ustalona na podstawie wskazań fabrycznego licznika zamontowanego w Urządzeniach. Stan licznika będzie odczytywany przez Zamawiającego w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca trwania niniejszej umowy.
5. Strony ustalają, że w cenie kopii/wydruków są zawarte wszystkie koszty związane z eksploatacją, serwisem i naprawami Urządzeń oraz z uwzględnieniem kosztów tonerów. Deklarowana przez Zamawiającego średnia ilość kopii/wydruków na urządzeniu oraz procent pokrycia Zamawiający oszacował na podstawie faktycznego zapotrzebowania z roku 2020. Deklarowana ilość kopii/wydruków może ulec zmianie w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, w przedziale +/- 30% dla każdego urządzenia.
6. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania zapłaty na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Zamawiający dokona zapłaty przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze pod warunkiem, że jest to rachunek bankowy umieszczony na białej liście podatników. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 9.

Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy:

- a) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów realizacji przedmiotu umowy określonych w § 4 niniejszej umowy przez okres dłuższy niż 5 dni robocze,
- b) w razie wyczerpania środków finansowych, które Zamawiający przeznaczył na realizację niniejszej umowy, określonych w § 8 niniejszej umowy.

§ 10.

1. W przypadku, gdy uszkodzenie Urządzenia będzie wynikało z niewłaściwej i niezgodnej z instrukcją obsługi eksploatacji przez Zamawiającego, co w szczególności dotyczy uszkodzeń mechanicznych Urządzenia, naprawa może być wykonana za odrębnym zleceniem i odrębnym wynagrodzeniem, według stawek stosowanych przez Wykonawcę.
2. Podstawą do zlecenia płatnej naprawy będzie protokół ze stwierdzenia awarii, podpisany przez przedstawicieli obu stron oraz przedstawiony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego kosztorys naprawy.

§ 11.

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest – tel.
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest – tel.

§ 12.

Umowa niniejsza wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 13.

Uzupełnienia i zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem jej nieważności.

§ 14.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 15.

1. Kwestie sporne, mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy, strony rozwiążą polubownie.
2. Ewentualne spory sądowe strony oddadzą do rozstrzygnięcia sądom powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

§ 16.

1. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną częścią niniejszej umowy są jej Załączniki, zapytanie i oferta, o których mowa w § 1. ust.1. niniejszej umowy.

Zamawiający:

Wykonawca: